



Apple demandará al fabricante del Nexus One

Apple anunció que demandará a HTC, el fabricante de, entre otros aparatos, el Nexus One de Google, por presuntas violaciones de unas 20 patentes sobre tecnología de pantallas touch.

Las demandas involucran varios modelos hechos por la empresa taiwanesa como el G1 y 'myTouch 3G', los que junto al Nexus utilizan el sistema operativo móvil gratuito Android, de Google.



Chileclic.cl entrega datos oficiales sobre víctimas

A través de www.Chileclic.cl, el gobierno dispuso de información oficial sobre personas fallecidas e identificadas, estado de carreteras y lugares para entregar donaciones, la cual se actualiza constantemente. Asimismo en el sitio se puede encontrar el buscador de personas desarrollado por Google, para quienes intentan contactar familiares o amigos en medio de la catástrofe.

22 • Jueves 4 de marzo de 2010

DAÑOS EN DATA CENTER CAPITALINOS GENERAN PROBLEMAS EN ZONAS QUE NO SINTIERON EL SISMO

Terremoto plantea debate por la centralización de Internet en Santiago

■ Los centros que permiten conectarse a la web a casi el 100% de la población y las empresas se encuentran en la Región Metropolitana.

El violento terremoto del fin de semana puso en jaque a todo el sistema de comunicaciones del país. Y no sólo por el colapso que sufrieron las redes celulares, sino por los problemas que también asestó a Internet.

Aunque fue una de las tecnologías que se recuperó más rápidamente del fuerte sismo, la centralización de Internet en Santiago plantea un serio debate.

En efecto. La mayoría de los data center de los Internet Service Provider (ISP) que operan en el país, y que permiten a hogares y empresas acceder a la red de redes, se encuentran en la capital. El problema es que casi todo Chile depende de ellos.

El terremoto dañó gravemente algunas máquinas de estos centros (que se construyen bajo normas antisísmicas), lo que se tradujo en que muchas empresas y hogares, por ejemplo, en Antofagasta o Arica, se quedaron sin conexión.

En ese contexto, hay quienes piensan que estos data center deberían estar separados unos de otros, tal como sucede, por ejem-



Daños en el data center de Global Crossing aún causan problemas en Banco Chile y el MOP.

plo, en Estados Unidos con el Departamento de Defensa. Y es que ¿qué hubiese pasado si el epicentro hubiese sido en Santiago?

Costo beneficio

El inconveniente es que son demasiado caros. Cada uno de estos gigantes centros tiene un costo de US\$ 30 millones. Según NetGlobalis, éstos necesitan un sistema de climatización distinta al aire acondicionado y una subestación

eléctrica debido a la gran cantidad de energía que consumen.

“El problema es estratégico y existe en todo el mundo porque siempre están ubicados en los lugares que son económicamente muy importantes”, comenta el académico del Departamento de Ciencias de la Computación de la U. de Chile y director del centro de desarrollo de Yahoo! en Barcelona, Ricardo Baeza.

El profesor del Departamento de Ingeniería Eléctrica de la UC,

Miguel Ríos, va más allá y no cree que esta concentración sea “peligrosa”. Estima que las cinco redes de fibra óptica que cruzan desde Arica a Chiloé son suficientes para mantener comunicado al país en caso que los data center no funcionen. “Hay suficiente redundancia como para mantener comunicado al país, independiente de si colapsan los data de Santiago”, comenta el experto.

El problema es de las firmas

Y aún hay centros dañados, lo que se traduce en “una Internet” más lenta para todos debido a que el resto de los ISP (conectados a NAP Chile) deben asumir esa carga.

Pero hay daños peores para algunas firmas. Banco Chile y el Ministerio de Obras Públicas son un claro ejemplo. La institución financiera, por ejemplo, no permite a sus clientes hacer transferencias o ver su cartola en línea. Mientras, el MOP tuvo que crear un blog ya que su página no está disponible. El responsable fue Global Crossing, firma que reconoció haber tenido problemas eléctricos en sus data center. Pero no fue el único. Complicaciones en la línea óptica de Entel dejó al sistema de Aduana del aeropuerto desconectado del central.

En ese contexto, Baeza cree que el problema es de las empresas y no de los data center. Para el experto, las firmas para las cuales la información es crítica deberían tener alternativas. “Si soy un banco, lo que tengo que hacer alojar servidores web en más de un data center. El problema no pasa por los data center, es de las empresas que tiene que tomar decisiones que permitan tener este tipo de tolerancia a fallas”, asegura.

ADEMÁS DE INFORMAR, TWITTER Y FACEBOOK FACILITAN LA COORDINACIÓN PARA IR EN AYUDA DE LOS DAMNIFICADOS

El papel que han jugado las redes sociales en la catástrofe

■ Noticiarios también usaron estas herramientas para informar.

El corte de luz durante el terremoto del sábado pasado dejó a la mitad de Chile comunicado.

Sin televisión ni Internet, el uso de las redes sociales se disparó en cuestión de minutos. Twitter y Facebook fueron las vías más inmediatas de información para aquellos que contaban con celulares 3G.

A través de mensajes cortos vía Twitter, la tercera red social más importante del mundo, los afectados podían informar sobre su estado, y entregar datos de utilidad como cortes de luz, de agua y canales de ayuda.

Tanta fue su inmediatez que incluso los canales de televisión y la radio, apenas reanudaron sus transmisiones, usaron esta vía como fuente de información.

“La gente que estaba en el centro del desastre no tenía conectividad, fueron mas bien los que estaban intentando

buscar a las personas incomunicadas los que fluyeron a este tipo de comunicación”, asegura Javier Velasco, especialista en redes sociales.

Por eso, no es de extrañar que a la mañana siguiente la palabra “#Chile” fuera la más mencionada en Twitter, o que la Policía de Investigaciones (PDI) actualmente utilice la red de microblogging para informar sobre algunas noticias.

“Este tipo de comunicación es fundamental en estas situaciones de crisis, ya que son redes de apoyo y soli-



A pocas horas del terremoto, usuarios de Facebook crean grupos de búsqueda de personas.

daridad”, asegura Patricia Correa, doctora en sociología de la PDI.

Con sus 44 millones de usuarios en todo el mundo, Facebook permitió que per-

sonas a miles de kilómetros del epicentro del terremoto pudieran saber de sus cercanos. Así lo hizo Ana Dávila que, desde Ecuador, se enteró que sus amigos se encontraban bien, o Pablo Arroyo que desde Puerto Rico ingresó a Facebook para contactar a sus parientes en Chile, quienes dejaron breves mensajes que estaban bien.

Aunque al principio, permitió informar el estado de sus cercanos, pasado los días ha permitido organizar grupos de ayuda y búsqueda de damnificados.